

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787030207401

10位ISBN编号：7030207408

出版时间：2007-12

出版时间：科学出版社

作者：钟海，覃琥云，汪洪杰 主编

页数：122

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人际沟通>>

内容概要

本书为教育部职业教育与成人教育司推荐教材和全国卫生职业院校规划教材之一。

全书共分七章，分别为绪论、语言沟通、非语言沟通、沟通技巧、人际沟通在日常生活中的应用、人际沟通在护理工作中的应用及在医疗工作中的应用。

主要介绍了人际沟通的基本常识和技巧，通过正文详细地叙述与增加的典型、著名的案例和与正文相关知识点的链接，说明了人际沟通的方式和在日常生活中人际沟通的重要作用；特别阐述了在医护工作中，医生、护士与患者三方相互之间的沟通及其在医疗、护理中的应用，注重倡导在医疗、护理工作中以人为本的原则。

趣味性、创新性及实用性强。

本书供中高职护理、涉外护理、助产、检验、药学、药剂、卫生保健、康复、口腔医学、口腔工艺技术、医疗美容技术、社区医学、眼视光、中医、中西医结合、影像技术等专业使用，也可供有兴趣的社会人士阅读。

<<人际沟通>>

书籍目录

第二版前言 第一版前言 第1章 绪论 第1节 沟通概述 一、沟通的概念 二、沟通的过程及要素 三、沟通的意义 四、沟通教育概况 第2节 人际沟通概述 一、人际沟通的概念 二、人际沟通的方式 三、人际沟通的特征 四、影响人际沟通的因素 第2章 语言沟通 第1节 口语沟通 一、概念 二、类型与特点 三、影响口语沟通的因素 第2节 演讲 一、演讲的概念 二、演讲的特点 三、演讲的过程 第3节 书面语沟通 一、概念 二、特点 三、形式与应用 四、影响因素 第3章 非语言沟通 第1节 概述 一、非语言沟通的概念 二、非语言沟通的特点 三、非语言沟通的意义 第2节 非语言沟通的作用及表现形式 一、非语言沟通的作用 二、非语言沟通的表现形式 第3节 非语言沟通的行为准则 一、非语言沟通的行为规范 二、非语言沟通的禁忌语 第4章 沟通技巧 第1节 沟通中的“五会”技巧 一、学会听话——“会听” 二、学会说话——“会说” 三、学会阅读——“会读” 四、学会书写——“会写” 五、学会观察——“会看” 第2节 沟通的“游戏规则”技巧 一、诚信是“金”，尊重是“银” 二、目的明确是前提，态度端正是关键 三、人文素养是基础，把握适度是策略 第3节 处理特殊关系的技巧 一、营造气氛的技巧 二、人际影响的技巧 三、人际冲突处理的技巧 第5章 人际沟通在日常生活中的应用 第1节 协调人际关系 一、通过交谈协调关系 二、通过电话协调关系 三、通过书面协调关系 四、通过非语言沟通协调关系 第2节 常见关系沟通实务 一、登门访晤技巧 二、应聘求职技巧 三、参加面试技巧 四、咨询技巧 第6章 人际沟通在护理工作中的应用 第1节 协调工作关系 一、护士的角色特征 二、协调护患关系 三、协调同事关系 第2节 口语与非语言沟通的护理应用 一、口语沟通的护理应用 二、非语言沟通的护理应用 第3节 书面语沟通的护理应用 一、护理病历的书写 二、护理文件的书写 三、护理文件的阅读 第7章 人际沟通在医疗工作中的应用 第1节 协调工作关系 一、医生的角色定位 二、协调医患关系 三、协调同事关系 第2节 人际沟通在诊疗工作中的应用 一、人际沟通在问诊过程中的应用 二、人际沟通在体格检查中的应用 第3节 书面语沟通的医疗应用 一、书面语沟通在医疗应用中的表现形式 二、医疗文书的应用范畴 三、医疗文书中常见的书写错误及矫正参考文献 人际沟通教学基本要求

<<人际沟通>>

编辑推荐

本教材为教育部职业教育与成人教育司推荐教材和全国卫生职业院校规划教材之一，内容总体分为两大部分：人际沟通的理论知识及其实际应用。

全书共分七章，内容包括绪论、语言沟通、非语言沟通、沟通技巧、人际沟通在日常生活中的应用、人际沟通在护理工作中的应用及人际沟通在医疗工作中的应用等。

在章节的安排上，体现了从理论沟通的学习到实践沟通技能的训练，从一般沟通到专业沟通的循序渐进的学习规律，在每章末尾都安排有小结、目标检测及实践训练内容和要求，强调理论与实践紧密联系。

供中高职护理、涉外护理、助产、检验、药学、药剂、卫生保健、康复、口腔医学、口腔工艺技术、医疗美容技术、社区医学、眼视光、中医、中西医结合、影像技术等专业使用。

案例教学，突出技能：独创案例版全新教材编写模式，寓实践于课堂理论教学，全面提高学生临床思维能力与实践能力，弥补传统教学之缺憾，致力于培养实用型、技能型护理人才 “目标”开篇，“小结”呼应：围绕教学基本要求，体现学生学习习惯，章节开头设“学习目标”，使学习有的放矢，章节后有“小结”归纳，学习内容尽在掌握，学习效率有效提高 边学边练，瞄准护考：紧扣护士执业考试大纲，全面覆盖知识点与考点。

“目标检测”采用历年护考真题及高仿真模拟试题，学、考互动，直指执业证书绿色通道 版面新颖，“链接”未来：采用国际流行开本，版面新颖、活泼，适应学生阅读习惯。

紧跟护理新技术的发展，增设内容丰富的“链接”，提升学习兴趣，开阔学生视野，为培养未来高素质，综合型人才打好基础 配套课件，教学相长：全部教材配套教学课件，全面提高教师教学与学生学习效果。

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>