

<<美容医学咨询与沟通>>

图书基本信息

书名：<<美容医学咨询与沟通>>

13位ISBN编号：9787030177254

10位ISBN编号：7030177258

出版时间：2006-8

出版时间：科学出版社

作者：刘菡、尹卫民、唐宁

页数：104

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<美容医学咨询与沟通>>

内容概要

本书是医疗美容技术、医学美容专业系列教材之一，内容包括美容咨询概述、美容医学沟通设计与咨询、咨询接待礼仪、人际沟通的态度与影响因素、语言交流原理与说话艺术、电话咨询与沟通、非语言系统沟通、会谈沟通咨询、冲突关系中的沟通、医疗美容纠纷原因与防范10个章节。

本书适用于医疗美容技术、医学美容专业的本、专科学学生，也可以作为临床美容医学工作者的参考用书。

<<美容医学咨询与沟通>>

书籍目录

第一章 美容咨询概述 第一节 咨询与咨询学概念 第二节 美容医学咨询的意义与作用 第三节 美容医学咨询的学科基础 第四节 美容医学咨询的原则与基本点 第五节 美容医学咨询的程序与管理 第六节 美容医学咨询的流程与方法第二章 美容医学沟通、设计与咨询 第一节 人际沟通学与咨询 第二节 美容医患关系概述 第三节 美容医学与临床沟通学 第四节 医学美学设计与咨询第三章 咨询接待礼仪 第一节 礼仪的概念与意义 第二节 第一印象与礼仪 第三节 咨询师职业形象与仪表美 第四节 职业体态礼仪 第五节 服务礼仪的基本规范第四章 人际沟通的态度与影响因素 第一节 人际沟通关系与态度 第二节 人际沟通关系的影响因素 第三节 人际沟通的一般原理 第四节 人际沟通的社会心理原理 第五节 人际沟通基本类型 第六节 人际沟通的原则与技巧第五章 语言交流原理与说话艺术 第一节 语言交流基本原理 第二节 语言交流的技巧 第三节 沟通语言的原则 第四节 医患沟通的语言误区 第五节 说话的艺术与能力第六章 电话咨询与沟通 第一节 电话沟通的作用与礼仪 第二节 电话咨询的原则与技巧 第三节 电话咨询的程序、记录与回访第七章 非语言系统沟通 第一节 非语言沟通系统 第二节 人际沟通的距离与位置 第三节 人际沟通的空间环境 第四节 微笑在服务沟通的作用第八章 会谈沟通咨询 第一节 会谈的种类与程序 第二节 会谈的基本技能 第三节 会谈能力进行综合性的自我评价第九章 冲突关系中的沟通 第一节 与具有对抗性行为者的沟通 第二节 与情绪失控者交谈的案例与评析 第三节 与不讲理者的沟通策略 第四节 平息人际冲突的能力测定第十章 医疗美容纠纷原因与防范 第一节 美容医患关系冲突 第二节 美容医学纠纷的心理与沟通原因 第三节 美容医疗纠纷的预防参考文献

<<美容医学咨询与沟通>>

编辑推荐

<<美容医学咨询与沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>