

<<旅游接待礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游接待礼仪>>

13位ISBN编号：9787030162052

10位ISBN编号：7030162056

出版时间：2005-9

出版时间：科学出版社

作者：崔佳山

页数：212

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游接待礼仪>>

内容概要

本书介绍了旅游接待礼仪基础理论、旅游接待人员的仪容、仪表、仪态礼仪、旅游接待人员礼仪行为规范、旅游从业人员的语言修养、旅游接待与服务礼仪、我国少数民族礼仪、我国主要客源国和地区的习俗与礼仪、宗教礼仪常识、一些常见的国际礼宾活动、出访与出国旅游礼仪及规范等内容。

本书在编写中，力求理论与实际相结合，每章都有案例分析，易教、易学。
适用于高等院校及高职院校旅游类专业使用，并可作为旅游行业工作者的参考书和培训用书。

<<旅游接待礼仪>>

书籍目录

- 第1章 旅游接待礼仪的基础理论
 - 1.1 礼仪的内涵和特征
 - 1.2 礼仪的起源与发展
 - 1.3 中国礼仪与西方礼仪
 - 本章小结
 - 思考与练习题
- 第2章 旅游接待人员的仪容、仪表、仪态礼仪
 - 2.1 仪容礼仪
 - 2.2 仪表礼仪
 - 2.3 仪态礼仪
 - 本章小结
 - 案例分析
 - 思考与练习题
- 第3章 旅游接待人员的礼仪行为规范
 - 3.1 称呼与介绍
 - 3.2 会客与访客
 - 3.3 沟通与交流的礼仪
 - 3.4 宴会的礼仪
 - 本章小结
 - 案例分析
 - 思考与练习题
- 第4章 旅游从业人员的礼貌语言修养
 - 4.1 旅游从业人员语言修养的基本要求
 - 4.2 礼貌语言的常用类型
 - 4.3 酒店从业人员的职业礼貌语言
 - 4.4 旅行社从业人员的职业礼貌语言
 - 本章小结
 - 案例分析
 - 思考与练习题
- 第5章 旅游接待与服务礼仪
 - 5.1 旅游饭店接待与服务礼仪
 - 5.2 导游人员的服务礼仪
 - 5.3 旅游商务的礼仪
 - 本章小结
 - 案例分析
 - 思考与练习题
- 第6章 我国少数民族的礼仪
 - 6.1 我国少数民族的习俗
 - 6.2 主要少数民族的节日
 - 6.3 旅游接待中的少数民族礼仪
 - 本章小结
 - 案例分析
 - 思考与练习题
- 第7章 我国主要客源国和地区的习俗与礼仪
- 第8章 主要宗教礼仪常识

<<旅游接待礼仪>>

第9章 一些常见的国际礼宾活动

第10章 出访与出国旅游的礼仪及规范

参考文献

<<旅游接待礼仪>>

编辑推荐

这本《旅游接待礼仪》由崔佳山主编，在介绍了礼仪方面的理论上，每章安排了案例，针对旅游接待工作的需要和国际交流的扩大，还介绍了少数民族礼仪、宗教礼仪和客源国礼仪及国际礼仪方面的知识，突出了实用性和针对性，具有较强的实操性。

<<旅游接待礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>