

<<饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理>>

13位ISBN编号：9787030160706

10位ISBN编号：7030160703

出版时间：2005-8

出版时间：科学出版社

作者：黄继元 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理>>

内容概要

本书全面地介绍了饭店管理的基本理论、方法和具体管理工作内容。

全书共分12章：第1章饭店管理概述，论述了饭店的涵义、性质特点等有关饭店的基本概念，以及饭店管理的理论基础；第2章至第4章分别为饭店的计划管理、饭店的组织管理和饭店的控制管理，重点讨论了饭店的三大管理职能在饭店企业中的操作和应用；第5章至第10章具体阐述和分析了饭店管理活动的主要内容，包括饭店营销管理、饭店人力资源管理、饭店质量管理、饭店财务管理、饭店设备管理和饭店安全管理；最后两章分别讨论了现代饭店管理中的两大管理趋势；饭店集团管理和饭店战略管理。

本书不仅系统科学地论述了饭店管理的基本原理和方法，还联系现代饭店管理的实践内容分析了饭店管理活动的特色和变化，具有一定的实用性。

本书不但可用为相关院校的教科书，而且对于饭店管理工作人员和研究人员来讲也是一本不错的专业参考书。

<<饭店管理>>

书籍目录

第1章 饭店管理概述 1.1 饭店 1.2 饭店管理 1.3 饭店管理的职能 1.4 饭店管理的理论基础 本章小结 思考题 案例分析第2章 饭店计划管理 2.1 饭店计划管理概述 2.2 饭店计划的编制 2.3 饭店计划的类型及指标 2.4 饭店管理中的决策 本章小结 思考题 案例分析第3章 饭店组织管理 3.1 饭店组织管理概述 3.2 饭店组织结构 3.3 饭店的非正式组织 本章小结 思考题 案例分析第4章 饭店控制管理 4.1 饭店控制管理概述 4.2 饭店控制管理的过程 4.3 饭店控制管理的类型和方法 本章小结 思考题 案例分析第5章 饭店营销管理 5.1 饭店营销管理概述 5.2 饭店产品的营销管理 5.3 饭店营销新理念 本章小结 思考题 案例分析第6章 饭店人力资源管理 6.1 饭店人力资源管理概述 6.2 饭店人力资源的选聘和培训 6.3 饭店人力资源的激励 本章小结 思考题 案例分析第7章 饭店质量管理 7.1 饭店质量管理概述 7.2 饭店质量管理体系 7.3 饭店质量管理的实施 本章小结 思考题 案例分析第8章 饭店财务管理第9章 饭店设备维修与管理第10章 饭店安全管理第11章 饭店集团管理第12章 饭店战略规划管理附录参考文献

<<饭店管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>