

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787030119063

10位ISBN编号：7030119061

出版时间：2003-8

出版时间：科学出版

作者：尤建新 编

页数：242

字数：296000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理学>>

内容概要

本书共分三篇十七章:第一篇是质量与质量管理,主要介绍了质量与质量管理的基本概念和思想,并重点对质量管理中目前最受关注的顾客满意和质量成本管理进行研讨;第二篇是质量管理体系,主要结合2000版ISO9000族标准对质量管理体系进行简要介绍和讨论,有助于读者对质量管理体系有一个全面的了解;第三篇是质量管理工具,介绍了质量管理的主要方法,有助于读者理解和掌握几种实用的质量管理工具。

本书可供管理类各专业研究生和本科生使用,也可作为MBA课程研讨或工商管理高级培训的教材或参考书。

<<质量管理学>>

书籍目录

第一篇 质量与质量管理	第1章 质量的概念	1.1 产品	1.2 质量	1.3 顾客	推荐阅读书目
思考题	第2章 质量管理理论与实践的发展回顾	2.1 质量检验阶段	2.2 统计质量控制阶段		
	2.3 全面质量管理阶段	2.4 后全面质量管理阶段	推荐阅读书目	思考题	第3章 质量管理的基本概念
	3.1 质量管理	3.2 质量管理体系	3.3 质量策划	3.4 质量控制和质量保证	3.5 质量改进
	3.6 专家论质量管理	推荐阅读书目	思考题	第4章 顾客满意管理	4.1 顾客满意与顾客满意管理
	4.2 实施顾客满意管理必须坚持的原则	4.3 实施顾客满意管理的基础性工作			
	4.4 CS理论与实践的发展	4.5 顾客满意与顾客忠诚	推荐阅读书目	思考题	第5章 质量成本管理
	5.1 质量成本概述	5.2 企业质量成本管理的组织与职责	5.3 企业质量成本的归集问题		
	5.4 企业质量成本核算的研究	5.5 企业质量损失成本分析的方法研究	5.6 企业质量成本管理手册和程序文件框架建议	推荐阅读书目	思考题
	第6章 质量监督	6.1 质量监督概述	6.2 产品质量监督检查	6.3 质量监督行政执法	6.4 产品质量强制性认证
	6.5 工业产品生产许可证制度	6.6 产品质量申诉、仲裁、鉴定	6.7 产品质量社会监督	推荐阅读书目	思考题
第二篇 质量管理体系	第7章 质量管理的基本原则与体系要求	7.1 质量管理的基本原则	7.2 质量管理体系要求	推荐阅读书目	思考题
	第8章 管理职责	8.1 管理承诺	8.2 质量方针	8.3 策划	8.4 职责、权限和沟通
	8.5 管理评审	推荐阅读书目	思考题	第9章 资源管理	第10章 产品实现
	第11章 测量、分析和改进	第12章 质量管理体系内部审核	第三篇 质量管理工具	第13章 常用的几种质量管理简易工具	第14章 工序控制方法
	第15章 抽样检验	第16章 试验设计	第17章 可靠性技术附表		

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>