

<<管理沟通>>

图书基本信息

书名：<<管理沟通>>

13位ISBN编号：9787030096548

10位ISBN编号：7030096541

出版时间：2001-8

出版时间：科学出版社

作者：魏江

页数：340

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理沟通>>

### 内容概要

本书围绕管理沟通的本质——换位思考这个核心，提出并分析了管理沟通的结构体系，以及在中国文化背景下的沟通理念和沟通技能。

重点在于分析具有一般意义的建设性沟通理念、沟通客体分析理念和自我沟通理念。

针对管理者的工作实际，就笔头沟通、口头沟通、环境分析和会议组织等具体技能作了专门分析。

本书主要适用于MBA教学，以及为从事实际管理工作的实践者提供帮助和参考，同时也可用于管理专业研究生、本科生的教学。

## 作者简介

魏江，博士，男，1970年1月出生，浙江大学管理学院副教授，从事企业战略管理、技术创新管理、管理技能开发等领域的教学领域的教学和研究工作，曾留学英国，到美国、新加坡等地作短期访问。

现任浙江大学MBA教育中心副主任。

近5年来，主持国家自然科学基金项目2项，国家自然科学基金年度项目2项，省部级项目和国际合作项目等15项。

同时，参加国家自然科学基金项目2项，省部级项目和国际项目等15项。

同时，参加国家自然科学基金重重点项目3项，其他包括国际合作在内的8个课题研究。

近3年为10家企业作过管理咨询，并被多家企业聘为顾问。

在国际，国内刊物上发表论文100多篇，出版专著2部，编著2部，获各类奖励4项。

## &lt;&lt;管理沟通&gt;&gt;

## 书籍目录

前言上篇 管理沟通理念第一章 绪论 1.1 管理沟通的概念 1.2 管理沟通的要素 1.3 管理沟通的作用 1.4 管理沟通的框架和策略 1.5 本章案例 案例1：EC公司工资改革方案的出台 案例2：公司来了“洋经理” 附录“沟通信息策略的结构安排” 讨论参考建议第二章 建设性沟通 2.1 建设性沟通的含义与特征 2.2 建设性沟通的本质：换位思考 2.3 信息组织原则 2.4 合理定位原则 2.5 尊重他人原则 2.6 本章案例 案例3：找他人会谈 案例4：被拒绝的计划 2.7 沟通技能训练 附录 自我技能测试第三章 沟通客体分析 3.1 客体导向沟通的意义 3.2 沟通对象的特点分析 3.3 激发受众兴趣 3.4 受众类型分析和策略选择 3.5 客体分析专题：与上司沟通 3.6 用礼貌语言来请求的30种方法 3.7 本章案例 案例5：钢铁公司人事制度改革 附录 自我认知风格测试第四章 沟通主体分析 4.1 沟通主体分析的两个基本问题 4.2 目标和策略的确定 4.3 自我沟通的作用 4.4 自我沟通的过程和特点 4.5 自我沟通的艺术 4.6 自我沟通媒介——自我暗示 4.7 本章案例 案例6：潮汐的转变 附录 自我沟通技能诊断下篇 管理沟通技能第五章 内部沟通技能 5.1 管理沟通内部环境分析要素和必要性 5.2 内部沟通障碍分析 5.3 组织内部信息控制和沟通策略分析 5.4 公司伦理和沟通 5.5 本章案例 案例7：《计算机与通信》杂志社 案例8：一位高级审计师的困惑 附录 内部沟通策略的几点补充建议第六章 外部沟通技能 6.1 外部沟通环境分析的必要性 6.2 外部沟通环境因素分析 6.3 跨文化沟通 6.4 与新闻媒体沟通 6.5 新闻发布会与记者招待会 6.6 本章案例 案例9：欧亚国际贸易公司 案例10：海普药业公司第七章 笔头沟通技能 7.1 笔头沟通的作用和类型 7.2 受众导向的文字组织原则 7.3 笔头沟通的语言组织技能 7.4 笔头沟通的写作过程 7.5 报告的写作 7.6 如何起草公司年度工作报告 7.7 英文信件写作 7.8 本章案例 案例11：凯乐集团股份回购风波第八章 演讲与辅助手段 8.1 演讲准备 8.2 演讲的语言结构 8.3 演讲的心理技能 8.4 演讲中的非语言技巧 8.5 有效地利用视听辅助手段 8.6 本章案例 案例12：奥克斯津机械有限公司 附录 演说技能自我评估调查表第九章 面谈技能 9.1 面谈的概念和性质 9.2 面谈的计划 9.3 面谈的实施 9.4 常见的面谈类型和面谈技巧 9.5 管理者与下属的面谈技巧：个人管理计划 9.6 本章案例 案例13：研修生的选派 9.7 面谈技能训练 附录 面谈技能的自我检查第十章 会议组织技能 10.1 群体沟通的优势和缺点 10.2 影响群体沟通的因素 10.3 组织和参加会议 10.4 群策群力：一种简单而行之有效的群体沟通方式 10.5 本章案例 案例14：城市合作银行 附录 领导风格认知测试 附录一 关于管理沟通教学方法与有关说明 附录二 自我学习风格认定参考文献

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>