

图书基本信息

书名：<<政府基本公共服务标准化研究>>

13位ISBN编号：9787010099309

10位ISBN编号：7010099308

出版时间：2011-6

出版时间：人民出版社

作者：黄恒学，张勇 主编

页数：382

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书运用多种理论与方法，对政府基本公共服务标准化进行了全面、系统、科学的研究与分析，总结了标准化的一般规律与基本模式，形成了较为完善的政府基本公共服务标准化理论体系。

本书指出了政府基本公共服务标准化所蕴含的深远意义和价值：标准化是推动基本公共服务均等化、规范化，实现社会公平与和谐的科学管理手段；标准化为政府社会管理提供了一种科学性、技术性解决思路，推动了社会治理的民主化；标准化指明了服务型政府建设的方向和路径。

本书的出版对于各地政府开展公共服务体系建设有重要的指导作用。

本书由黄恒学、张勇主编。

作者简介

黄恒学，北京大学教授，管理学博士生导师，公共经济学系主任，北京大学公共经济管理研究中心主任，获清华大学工学博士和中国社会科学院经济学博士学位，并在北京大学做管理学博士后研究，先后主讲过《管理学原理》、《公共经济学》、《公共财政学》、《公共管理学》、《公共关系学》、《管理经济学》、《管理哲学》、《管理心理学》、《组织行为学》等数十门课程，兼任国内外数十所大学的客座教授，担任MBA、MPA、DBA学位课程主讲教授和学位论文导师，主持完成了《中国事业管理体制改革研究》、《中国事业单位管理体制目标模式及其财政对策研究》、《中国体育事业管理体制研究》、《中国入世及其对中央和地方政府管理体制的影响研究》、《中国居民消费结构与消费模式研究》、《中国产品创新与市场创新研究》、《技术创新研究》、《市场创新研究》等二十多项国家自然科学基金、国家社会科学基金、中国博士后科学基金、国家体育科学基金、国家教育部重大项目基金研究项目，取得了多项重大研究成果，发表和出版了六百万字的学术论著，其中多项教学与科研成果获奖，被连续破格晋升为副教授和教授，自1993年起享受国务院政府特殊津贴。

张勇，男，北京市东城区质量技术监督局局长。
东城区国家级城市公共服务标准化示范区建设领导小组办公室副主任。

书籍目录

- 序一
- 序二
- 导论
 - 一、选题的背景
 - 二、研究的目的是和意义
 - 三、国内外现状及相关研究文献综述
 - 四、研究的主要方法
 - 五、研究的思路与基本框架
 - 六、研究的难点与创新之处
- 第一章 政府基本公共服务及其标准化的相关理论
 - 第一节 政府基本公共服务的概念
 - 一、服务与公共服务
 - 二、政府基本公共服务
 - 三、政府职能的发展与基本公共服务范围的变迁
 - 四、服务型政府改革
 - 第二节 政府基本公共服务的特征分析
 - 一、政府行为的基本属性
 - 二、政府基本公共服务的特征分析
 - 三、政府基本公共服务特征的标准化价值
 - 第三节 政府基本公共服务标准化的概念
 - 一、标准化发展概述
 - 二、标准化和标准的基本概念
 - 三、服务标准化的基本概念
 - 四、政府基本公共服务标准体系
 - 第四节 政府基本公共服务标准化的意义
 - 一、政府基本公共服务现状和存在问题
 - 二、国内外政府管理与公共服务标准化实践概况
 - 三、政府基本公共服务标准化的意义
 - 四、政府基本公共服务标准化的价值
- 第二章 政府基本公共服务范围的界定
 - 第一节 政府基本公共服务的范围分析
 - 一、政府服务与非政府服务
 - 二、公共服务与非公共服务
 - 三、政府基本公共服务与非基本公共服务
 - 第二节 政府基本公共服务范围的确定原则
 - 一、价值原则：公共利益
 - 二、能力原则
 - 第三节 发达国家政府基本公共服务界限的比较分析
 - 一、发达国家政府基本公共服务的内容与范围
 - 二、世界大都市政府基本公共服务的比较分析
 - 第四节 我国政府基本公共服务的内容与范围
 - 一、我国政府基本公共服务的不均等性
 - 二、我国政府基本公共服务的发展方向
 - 三、政府基本公共服务范围的相对性
- 第三章 政府行为与政府行为准则

<<政府基本公共服务标准化研 >

第一节 政府行为的准则和基本原则

- 一、政府行为与政府行为准则
- 二、政府行为研究的历史沿革
- 三、政府行为的基本原则

第二节 政府行为的人类价值准则

- 一、价值与人类价值
- 二、人类价值的内涵
- 三、政府行为的价值准则

第三节 政府行为的政治准则

- 一、行政与政治
- 二、政治合法性

第四节 政府行为的经济准则

.....
第四章 政府行为的标准化

第五章 政府基本公共服务标准化的内涵

第六章 政府基本公共服务标准化管理

第七章 政府基本公共教育服务的标准化

第八章 政府基本公共医疗卫生服务的标准化

第九章 政府基本社会保障服务的标准化

第十一章 政府公共环境标准化

北京市东城区城市公共服务标准化示范区建设大事记

后记

章节摘录

版权页：插图：12.稳定性政府基本公共服务的强制性和法制性直接决定了这种基本公共服务具有天然的稳定性特征。

在自由竞争条件下，市场的私人的服务形态千变万化，体现价值规律作用下的波动特征。

与市场的私人服务相比，政府基本公共服务在提供范围、程度和方式上都具有相对稳定性。

第一，政府基本公共服务的范围必须以制度保障方式确定下来，并保持和延续相当长的时间。

这种稳定性不仅为政府公共管理中的决策和公共预算中的选择提供了有效的基础条件，而且为公民有效地参与社会生活和公共服务本身提供了现实的可能。

第二，政府基本公共服务的稳定性是相对的，随着经济发展和社会进步，保障政府基本公共服务的制度安排本身也可能发生变化，因此，政府基本公共服务的内容、范围、程度和方式也不是一成不变的，而应当与时俱进。

值得注意的是，这种变化应当与体制保障的发展同步，应当体现法制性的基本特征。

13.先进性政府基本公共服务除了具有以上基本特征，与市场的私人的服务相比还存在着一点根本不同。

政府基本公共服务的整个制度安排特别是其内容和范围应当具有相对于整个社会发展的先进性。

在特定的市场行为中，市场的私人的行为往往表现出一定的保守性，集中反映就是这种行为的目标是私人的、局部的利益，基本的经济原则是在最大化利益的前提下规避风险。

因此，市场的私人的行为往往很难承担有利于国家、社会和人类整体、长远发展的重大工程。

而在这一方面，政府基本公共服务可以承担私人服务不能承担的使命。

政府行为可以承担更大的社会风险，有力地推进技术进步和社会创新，提供更先进的服务，增进人类福祉。

从这个意义上说，政府基本公共服务具有先进性的特征。

另一方面，在自由竞争规律的作用下，市场行为五花八门、千变万化，市场的私人的服务并不一定对个人、集体、社会和国家的发展都有利。

在某些情况下，市场的私人的服务形态可能存在着大量消极的、落后的甚至反动的因素。

与此相比，政府基本公共服务首要地要求这种服务将国家、社会和人类的繁荣与发展作为最高宗旨，在价值层面实现基本公共服务的先进性特征。

14.示范性与先进性相联系，政府基本公共服务除了具有保障社会公众基本的生存、发展的条件外，还承担着重要的社会功能。

政府基本公共服务的示范性是指政府提供的公共服务要对整个社会中多元主体的行为起到标杆作用和引导作用。

在社会中，多元主体的行为不仅需要制度的规范和约束，也需要有相应主体的示范和引导。

政府基本公共服务作为回应国家和社会发展中首要价值的公共管理行为，代表着未来社会发展的方向和追求的目标。

政府通过公共管理、公共服务和公共财政的手段，发挥政府行为的示范功能，可以有效地弥补制度规范的某些疏漏，将社会中多元主体的意志统一到基本一致的价值向度上，为整个国家和社会的发展创造最大限度的合力。

编辑推荐

《政府基本公共服务标准化研究》是由人民出版社出版的。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>